



Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid

Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid

Digitale tevredenheidsonderzoeken

Bezoekadres Baronielaan 87a 4818 PC Breda

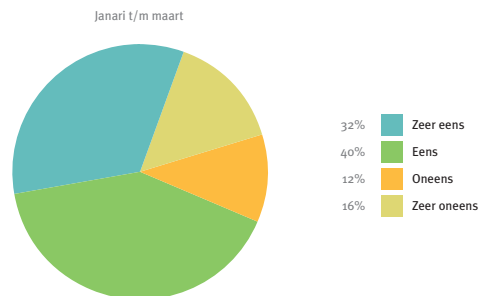
Meer weten? Neem contact op met
Vivian van Alem vivian@vanalemonderwijsadvies.nl
of Michel Oortgijs michel@town.nl
Telefoon 088-555 29 00

Initiatief van **Town**



De Kwaliteitsmonitor is ontwikkeld in opdracht van en in samenwerking met:





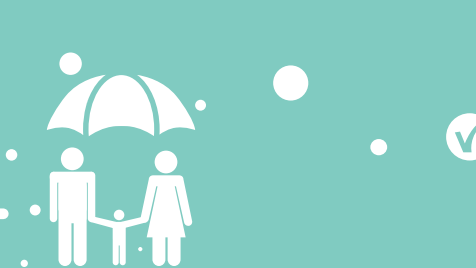
“Samen met school heb ik de mogelijkheden en beperkingen van mijn kind verkend.”

Online vragenlijst

De Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid is een online vragenlijst, die ouders/verzorgers krijgen aangereikt wanneer school voor hun kind voor de eerste keer extra ondersteuning heeft aangevraagd. De vragenlijst komt beschikbaar nadat het samenwerkingsverband een uitspraak heeft gedaan over de afgifte van een arrangement of een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) voor het speciaal (basis-)onderwijs.

Passend onderwijs

Met de Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid kan in kaart worden gebracht in hoeverre een van de opdrachten van de Wet Passend Onderwijs, namelijk het betrekken van ouders bij het hele proces van toeleiding naar extra ondersteuning, naar wens is verlopen.



“Bevordert een goede samenwerking tussen school en ouders in het belang van het kind.”

- Vivian van Alem

✓ Inzicht in het proces

Het samenwerkingsverband wil graag weten hoe ouders/verzorgers het verkrijgen van de extra ondersteuning hebben ervaren. De Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid wordt daarom opgenomen in de procedure voor aanvraag van een arrangement of toelaatbaarheidsverklaring. Met behulp van de verkregen antwoorden kan, waar nodig, de werkwijze aangepast en verbeterd worden. Het samenwerkingsverband verzamelt en verwerkt de antwoorden en rapporteert jaarlijks een samenvatting van de resultaten. De individuele antwoorden komen niet bij de school of het schoolbestuur. Privacy is gewaarborgd door de ISO 27001-certificering. Ouders/verzorgers kunnen er zelf voor kiezen om naar aanleiding van de vragenlijst met school in gesprek te gaan.

Aan deze Kwaliteitsmonitor ligt een programma ten grondslag waarmee online vragenlijsten kunnen worden gebouwd. Samen met vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband passend onderwijs (o.a. een intern begeleider, directeur, ouder, lid van de toewijzingscommissie) wordt de vragenlijst samengesteld. Hierdoor is deze unieke variant van de Kwaliteitsmonitor volledig afgestemd op specifieke inrichting van het samenwerkingsverband. Het gebruik van de Kwaliteitsmonitor Ouderbetrokkenheid wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.